

## ConsultorioAsurbe de la Propiedad Horizontal (PH) ATENCIÓN A CONSULTAS Y ASESORÍAS Año 2022

La consulta o solicitud de asesoría puede realizarla por:

- Nuestro portal [www.asurbe.com.co](http://www.asurbe.com.co) (la opción: “Consultas”)
  - Email: [asurbe@asurbe.com.co](mailto:asurbe@asurbe.com.co)
  - WhatsApp 3108373751
- Informando nombre, email o celular según el medio utilizado.

1. CONSULTA:	Medio de atención	Valor para AfiliadosAsurbe	Valor para NO AfiliadosAsurbe
Se entiende como <b>consulta</b> las preguntas que su respuesta se basa, exclusivamente, en los términos en que se hace la pregunta, es decir, sin tener acceso y análisis de los soportes probatorios.	Email o whatsapp	Sin costo.	95.200 por hora o fracción (incluye IVA de 15.200).
	Reunión virtual	71.400 hora o fracción: (incluye IVA de 11.400)	142.800 por hora o fracción: (incluye IVA de 22.800).
	Reunión presencial	95.200 por hora o fracción (incluye IVA de 15.200).	160.000 por hora o fracción: (incluye IVA de 30.400)

2. ASESORÍA:	VALOR ASESORÍA:
Se entiende como <b>asesoría</b> aquella consulta que, para responderla, se requiere tener acceso y análisis de los soportes probatorios.	Para cada solicitud de asesoría o de conceptos, se presentará previamente la propuesta económica.

**Notas:**

- ❖ Si la PH **no es** AfiliadaAsurbe y **su Administrador sí lo es**, tendrá un descuento del 10%.
- ❖ La respuesta a consultas por medios virtuales, se dará, a más tardar, dentro de los tres días hábiles siguientes al día de la consulta. De no recibirla dentro de estos 3 días, infórmenos por: [asurbe@asurbe.com.co](mailto:asurbe@asurbe.com.co)

En **ASURBE**, brindamos orientaciones para una gestión administrativa y de convivencia exitosa, basadas en lo normativo, técnico-administrativo, económico y social, con enfoque pragmático.